

Voorbeeld Bevestiging Plan Schilderwerk

Kees van Morgen
Grote Markt 175 Nijmegen
3 februari 2021

Inleiding

Onlangs hebt je ons opdracht gegeven voor onderhoudswerkzaamheden aan je woning, volgens onze aanbieding Plan Schilderwerk van 12 januari jl. Waarvoor dank! Naast deze bevestiging willen we je graag meer in detail over de uitvoering informeren.

Wat gaan wij doen?

Om een beheersbare ondergrond te maken, voeren we voorafgaand aan het schilderen de saneringswerkzaamheden uit (ondergrond op peil brengen):

- Herstellen van de verbindingen van de kozijnen, ramen en deuren
- Herstellen van de voorkomende houtrot en andere gebreken aan de ondergrond
- 'Breken' van de scherpe kanten van de draaiende delen als deze ramen en deuren toe zijn aan een overschilderbeurt. Naar verwachting is dat in 2023
- Ventilatie van (de onderzijde van) onderdorpels van de kozijnen herstellen
- Herstellen de schade aan de verflaag
- Schilderen van de scharnieren en de onderkanten van de draaiende delen
- Verwijderen van de gemetselde 'puist' onder de kozijnen van de woonkamer aan de achterzijde

Aansluitend voeren we dan de jaarbeurt 2021 van het Plan Schilderwerk uit op alle geschilderde houten onderdelen aan de buitenzijde van de woning. We maken het schilderwerk (en het glas) schoon, inspecteren de ondergrond en de verflaag en waar nodig herstellen we die. Daarbij schilderen we in de bestaande kleuren:

- ramen en deuren: donkergroen (ca RAL 6028)
- kozijnen en overig timmerwerk: wit (ca RAL 9001)
- de stalen onderzijden (ca 2 m1) van de hemelwaterafvoeren: zwart (ca RAL 9005)

Wie voert de werkzaamheden uit?

Onze partner **Jan Klaassen Schilderwerken** voert de werkzaamheden uit. In principe werken ze met een ploegje met twee vaklieden. Voor afstemming tijdens de werkzaamheden is Katrein Klaassen het aanspreekpunt. Zij is te bereiken op **06 – 98 76 54 32** of via katrein@janklaassenschilderwerk.nl

Natuurlijk kun je ook altijd contact opnemen met Guido van Houdt van **mijnhuisok**: **06 - 53 54 25 85** of via guido@mijnhuisok.nl

Wanneer gaan we beginnen?

Dinsdag 6 april a.s. staat de start van de werkzaamheden gepland. De inzet is dat vrijdag 9 april het project gereed is. Vanzelfsprekend is dat afhankelijk van o.a. de weersomstandigheden. Als we moeten afwijken van deze planning, neemt Jan Klaassen contact met je op.

De werktijden van de vaklieden liggen in principe tussen 8:00 en 17:00 uur. Het is mogelijk dat ze er soms even niet zijn, later komen of eerder weggaan. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het aantal uur dat ze aan het werk besteden. Uiteraard houden ze je hiervan op de hoogte.

Reclame uitingen:

We zijn altijd op zoek naar nieuwe klanten. Als je het goedvindt, zetten we daarom het hiernaast afgebeelde projectbord van **mijnhuisok** in je voortuin. Dat is een bord van 100 x 75 cm op poten van ongeveer 75 cm. De opstelling is veilig en windvast. Het wordt enkele dagen voorafgaand aan het werk geplaatst en binnen één week na afloop van het werk weer opgehaald. De uitvoerende partners hebben hun eigen werkkleding, busjes e.d. voorzien van hun eigen reclame. Op deze manier benadrukken we onze samenwerking.

Het zou zomaar kunnen gebeuren, dat er vanuit de buurt geïnteresseerden bij je komen informeren. Mocht dat leiden tot een aanvraag, dan zorgen wij voor een kleine attentie voor jou!



Hoe kan je ons helpen?

Voor het beste resultaat is het noodzakelijk dat deuren en ramen tijdens het werk van buitenaf geopend kunnen worden. Om te voorkomen dat de gordijnen, met name vitrage, onder de verf komen, vragen wij je om het zo te organiseren dat ze niet in de natte verf kunnen waaien. De eenvoudigste en veiligste optie is om de gordijnen even weg te halen. Ook vragen wij om tuinmeubilair e.d. opzij te zetten zodat we voldoende ruimte hebben om het schilderwerk uit te voeren.

Satellietschotels, luifels en andere aan de gevel uitstekende voorwerpen dienen zo gedemonteerd of weggedraaid te worden, dat wij onze werkzaamheden goed uit kunnen voeren. Mocht het demonteren tot problemen leiden, kun je altijd even met een van de vaklieden overleggen. Dan bedenken we samen een oplossing. Je blijft in principe zelf verantwoordelijk voor je eigendommen.

Zo min mogelijk overlast

We zouden de werkzaamheden het liefst zonder enige vorm van overlast willen uitvoeren, maar dat is helaas niet mogelijk. We vragen je daarom om je medewerking en begrip. Onze vaklieden zijn er echter wel op gespitst om de overlast zoveel mogelijk te beperken en je eigendommen en privacy te respecteren.

Door de regelgeving rondom jouw en hun veiligheid, kan het noodzakelijk zijn om met steigers e.d. te werken. Om daarmee goed bij de gevel te komen is enige schade aan beplanting niet altijd te vermijden. Daarnaast zal er geschuurd en/of gezaagd worden met machines die voor geluidsoverlast, stof en snippers kunnen zorgen. Onze inzet is om de werkplek zo achter te laten als ze aangetroffen is, dus we ruimen alle troep die we veroorzaken ook weer netjes op.

Mocht er ondanks onze zorgvuldige aanpak toch een probleem ontstaan, of je wil nadere informatie, aarzel dan niet om direct contact met Katrein Klaassen van Jan Klaassen Schilderwerken, of met Guido van Houdt van **mijnhuisok** op te nemen.

Oplevering

De werkzaamheden worden afgerond met een oplevering door Katrein Klaassen. Zij loopt samen met je de werkzaamheden na. Eventueel meerwerk, minderwerk en/of gebreken worden genoteerd, inclusief een duidelijke afspraak over het moment waarop die gebreken 100% in orde zullen zijn gemaakt. Daarna vraagt zij ter bevestiging een handtekening van je onder het (digitale) opleveringsformulier.

Betaling

Na je akkoord ontvang je per mail een factuur van **mijnhuisok** voor de werkzaamheden volgens deze bevestiging, eventueel aangevuld met de informatie van het opleveringsformulier over meer- en minderwerk. De betalingstermijn is 14 dagen.

We willen altijd leren om het weer beter te doen. Want het kan altijd beter! Daarom ontvang je ook een tevredenheidsenquête en we zouden het erg fijn als je daarvan gebruik maakt. Daarin kun je alles kwijt over wat er de volgende keer beter moet, maar ook over wat juist prima is verlopen.

Tot slot

We gaan er alles aan doen om tot een mooi en bevredigend eindresultaat te komen, zodat jouw huis weer helemaal **ok** is.
Op een prettige samenwerking!

Vriendelijke groet,
Guido van Houdt